

CORSO **ECM**

# LA COMUNICAZIONE IN MEDICINA

Come comunicare in modo più efficace con i pazienti e i loro familiari

2 giornate - 16 ore - rivolto a medici, specializzandi e studenti di  
medicina e chirurgia

21 settembre e 5 ottobre 2019

Richiesto  
accreditamento ECM

 matrix  **ECM**  
"ANTONIO PALAGINI"



## Informazioni generali

### Descrizione

Il corso è finalizzato a fornire le basi teoriche e le competenze tecniche indispensabili per riuscire a comunicare in modo più efficace con i pazienti e i loro familiari.

### Obiettivi

Il corso è quindi volto al conseguimento dei seguenti obiettivi:

- acquisire conoscenze teoriche di base sulla comunicazione, l'ascolto attivo, l'empatia, il burnout, le emozioni e il processo di lutto;
- acquisire conoscenze teoriche generali utili per comprendere gli ostacoli alla comunicazione con i pazienti e i loro familiari e le cause che possono favorire l'insorgenza di conflitti
- apprendere i principi e le tecniche di comunicazione efficace con i pazienti e i loro familiari
- sperimentare l'utilizzo delle tecniche di comunicazione efficace attraverso attività di simulazione

### Destinatari

Il corso è rivolto a medici, specializzandi e studenti di medicina.

### Responsabile del corso

Tiziana Pennato, medico, psicologa psicoterapeuta e dottore di ricerca.

### Organizzazione e strumenti

Il corso si articola in 2 incontri da 8 ore con orario 9,30-13,30 / 14,30-18,30.

Si alterneranno lezioni frontali volte ad approfondire gli aspetti teorici e momenti pratico-esperenziali con esercizi e attività di simulazione.

### Accreditamenti

Il corso è in fase di accreditamento ECM (sono previsti circa 25 crediti)

### Esame finale e attestato

Al termine del corso è previsto il rilascio dell'attestato di partecipazione, previa compilazione di un questionario di valutazione.

### Investimento economico

Quota di iscrizione	Quota agevolata per iscrizioni entro il 4 settembre 2019	Quota agevolata per iscrizioni entro il 26 luglio 2019	Quota agevolata per studenti universitari in corso di studi *	Quota agevolata allievi ed ex allievi SPC **
€ 190	€ 160	€ 130	€ 95	€ 95

Tutte le quote sono esenti IVA e comprensive di tutti i supporti didattici.

Possono essere valutati sconti per più iscrizioni in contemporanea.

\* E' necessario inviare copia del proprio libretto universitario o certificato di iscrizione

\*\* Riservata a chi ha svolto negli ultimi 4 anni un corso SPC di durata almeno annuale

Le quote agevolate non sono cumulabili

## Programma

I giornata	Ore
Warm-up: introduzione al corso	
Basi teoriche di comunicazione verbale e non verbale, ascolto attivo, empatia e <i>burnout</i>	4
Esercizi ed attività pratica di simulazione	
Basi teoriche di emozioni, meccanismi di difesa, strategie di coping, elaborazione del lutto	4
Esercizi ed attività pratica di simulazione	
<hr/>	
II giornata	Ore
Teorie e tecniche di comunicazione in situazioni difficili con i pazienti	4
Simulazione di comunicazione con i pazienti	
Teorie e tecniche di comunicazione in situazioni difficili con i familiari	4
Simulazione di comunicazione con i familiari	
Compilazione questionari	
	Totale 16

## Docenti

### Tiziana Pennato

Medico, psicologa, psicoterapeuta, dottore di ricerca. Ha insegnato teorie e tecniche della comunicazione, teorie della personalità e psicoterapia in corsi e master universitari. Ha partecipato a progetti di ricerca e di intervento sul burnout in ambito sanitario e scolastico

### Pietro Caterini

Psicologo, psicoterapeuta, esperto di tecniche del colloquio, socio fondatore della Società di Psicoterapia Comparata